

BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VOOR DEELNEMERS PRIVACYXPRESS

Artikel 1 – definities

1. *Railpromo B.V.*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Railpromo B.V., handelend onder de naam Railpromo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58032398.
2. *Vervoerovereenkomst*: de overeenkomst tot vervoer per trein van een of meer personen, en al dan niet hun bagage, tevens hieronder begrepen een reisovereenkomst die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat.
3. *Vervoerder*: degene die zich bij de vervoerovereenkomst als hiervoor gedefinieerd verbindt tot vervoer.
4. *Opdrachtgever*: de wederpartij van de vervoerder bij een vervoerovereenkomst.
5. *Reisorganisator*: Railpromo B.V., die in de uitoefening van haar bedrijf op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van tevoren georganiseerde treinreizen aanbiedt.
6. *Reiziger*: een door Railpromo B.V. per trein te vervoeren persoon/personen in het kader van een vervoerovereenkomst a. de wederpartij van de reisorganisator, b. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, c. degene aan wie de rechtsverhouding tot de reisorganisator op de rechtens vereiste wijze is overgedragen.

Artikel 2 – toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Railpromo en een opdrachtgever respectievelijk reiziger waarop Railpromo deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Railpromo, voor de uitvoering waarvan door Railpromo derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien Railpromo niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Railpromo in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – totstandkoming overeenkomst

1. Elk aanbod van Railpromo B.V. is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Elk aanbod tot het aangaan van een vervoerovereenkomst van Railpromo B.V. is vrijblijvend en kan derhalve door deze worden herroepen, zelfs nadat de opdrachtgever respectievelijk reiziger het aanbod heeft aanvaard. Herroeping van een vrijblijvend aanbod dient binnen acht kantooruren na ontvangst van de aanvaarding te geschieden.
2. Degene die namens of ten behoeve van een ander de overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De (andere) reizigers is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

Artikel 4 – prijzen

1. Tenzij anders is overeengekomen is het bedrag van de "ritprijs" exclusief BTW en andere overheidsheffingen.
2. De vervoerder is bevoegd de stijging van aan de uitvoering van de overeenkomst verbonden kosten middels een verhoging van de overeengekomen "ritprijs" door te berekenen aan Railpromo B.V.. Deze kan een dergelijke verhoging afwijzen. Ten aanzien van een dergelijke afwijzing

en de gevolgen daarvan geldt hetgeen hierna is bepaald onder 7.2 en 7.3..

3. Railpromo B.V. is tot twintig dagen voor de aanvang van de reis bevoegd om de overeengekomen reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van verschuldigde heffingen of toepasselijke wisselkoersen. De reiziger kan de verhoging afwijzen. Ten aanzien van een dergelijke afwijzing en de gevolgen daarvan geldt hetgeen hierna is bepaald onder 7.2 en 7.3. Een dergelijke wijziging in de kosten zal ook kunnen leiden tot verlaging van de reissom, tenzij dit, gelet op de daaraan verbonden kosten, in redelijkheid niet van Railpromo B.V. gevergd kan worden. Railpromo B.V. is verplicht om alle op het moment van publicatie bekende onvermijdbare bijkomende kosten die de reiziger voor de aangeboden diensten moet betalen in de geoffreerde reissom op te nemen.
4. De Opdrachtgever respectievelijk reiziger is gehouden de meerkosten te voldoen die hem in rekening worden gebracht indien: a. op zijn verzoek respectievelijk wegens een hem toe te rekenen omstandigheid meer kilometers zijn afgelegd en/of meer arbeidsuren zijn gemaakt dan zijn verdisconteerd in de "ritprijs" respectievelijk reissom. B. op zijn verzoek respectievelijk wegens een hem toe te rekenen omstandigheid op enigerlei wijze is afgeweken in de uitvoering van het vervoer respectievelijk de reis zoals deze in de overeenkomst was voorzien.

Artikel 5 – betaling, rechtshandhaving

1. Railpromo B.V. is steeds gerechtigd om van de opdrachtgever respectievelijk reiziger betaling van een voorschot op de "Ritprijs" respectievelijk vooruitbetaling van de gehele "ritprijs" te verlangen. De opdrachtgever respectievelijk reiziger dient het voorschot respectievelijk de vooruitbetaling binnen de door Railpromo B.V. te bepalen termijn te voldoen. Bij gebreke van een dergelijke termijn aanduiding dient het voorschot respectievelijk de vooruitbetaling tenminste veertien dagen voor de vertrekdatum aan Railpromo B.V. te zijn betaald. Ingeval de opdrachtgever respectievelijk de reiziger verzuimt het voorschot respectievelijk de vooruitbetaling tijdig te betalen is Railpromo B.V. gerechtigd de vervoerovereenkomst te ontbinden en is de opdrachtgever gehouden aan Railpromo B.V. de door deze gemaakte kosten respectievelijk overige schade te vergoeden. Deze schadevergoeding zal tenminste dertig procent van de reissom bedragen.
2. De opdrachtgever respectievelijk reiziger is gehouden (het restant van) de reissom te voldoen binnen veertien dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
3. Een overeengekomen betalingstermijn geldt als een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever respectievelijk reiziger in verzuim en heeft Railpromo B.V. de bevoegdheid om ofwel de reissom te incasseren dan wel om de vervoerovereenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding is de opdrachtgever respectievelijk reiziger schadevergoeding verschuldigd zonder dat de opdrachtgever respectievelijk reiziger aanspraak kan maken op schadevergoeding.
4. In geval van enige niet-tijdige betaling is de opdrachtgever respectievelijk de reiziger, zonder dat ingebrekestelling of aanmaning nodig is in verzuim en is hij over het achterstallige bedrag een direct opeisbare boete verschuldigd van 1,5% per maand.
5. Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke (inclusief kosten juridische bijstand), die voor Railpromo B.V. verbonden zijn aan de handhaving van zijn rechten jegens de opdrachtgever respectievelijk reiziger, komen voor rekening van de opdrachtgever respectievelijk reiziger.

Artikel 6 – annulering

1. Indien de opdrachtgever respectievelijk de reiziger de vervoerovereenkomst opzegt is hij verplicht de dientengevolge door Railpromo B.V. geleden schade te vergoeden. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen – met inbegrip van het geval dat de vervoerder in zijn prospectus of andere publicatie een afwijkende annuleringsregeling heeft vermeld – is de opdrachtgever respectievelijk de reiziger de navolgende schadevergoeding

verschuldigd: a. indien de opzegging plaatsvindt tenminste 42 dagen voor de dag waarop het vervoer aanvangt vijftien procent van de overeengekomen reissom, b. indien de opzegging plaatsvindt vanaf de 42e dag tot de 28e dag waarop het vervoer aanvangt vijftiendertig procent van de overeengekomen reissom, c. indien de opzegging plaatsvindt vanaf de 28e dag tot de 21e dag waarop het vervoer aanvangt vijftienvijftig procent van de reissom, d. indien de opzegging plaatsvindt vanaf de 21e dag tot de 14e dag van de dag waarop het vervoer aanvangt negentig procent van de reissom, e. indien de opzegging plaatsvindt vanaf de 14e dag tot de 7e dag waarop het vervoer aanvangt honderd procent van de reissom. Administratiekosten voor het registratiesysteem worden niet gerestitueerd.

- De opzeggingsbevoegdheid kan tijdens het vervoer niet worden uitgeoefend wanneer daardoor de reis van de trein zou worden vertraagd. Opzegging door de opdrachtgever respectievelijk de reiziger kan voor de aanvang van het vervoer slechts schriftelijk geschieden.

Artikel 7 – wijziging van de overeenkomst

- De vervoerder respectievelijk Railpromo B.V. is bevoegd de vervoerovereenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen wegens gewichtige, de opdrachtgever respectievelijk reiziger zo spoedig mogelijk meegedeelde omstandigheden. De opdrachtgever respectievelijk reiziger kan de wijziging afwijzen. Indien de vervoerder, respectievelijk Railpromo B.V. de vervoerovereenkomst op een niet wezenlijk punt wijzigt wegens gewichtige, de opdrachtgever respectievelijk reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden, kan de opdrachtgever respectievelijk reiziger de wijziging slechts afwijzen indien zij hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.
- De opdrachtgever respectievelijk reiziger dient zijn eventuele afwijzing zo spoedig mogelijk aan Railpromo B.V. mede te delen, bij gebreke waarvan de afwijzing geen effect sorteert.
- Ingeval van afwijzing door de opdrachtgever respectievelijk reiziger als hiervoor bedoeld, kan Railpromo B.V. de vervoerovereenkomst opzeggen. Zij dient vervolgens haar opzeggingsbevoegdheid zo spoedig mogelijk uit te oefenen. In geval van zodanige opzegging heeft de opdrachtgever respectievelijk reiziger recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom, of indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 8 – opzegging wegens te geringe deelname of overmacht

- Railpromo B.V. is bevoegd de vervoerovereenkomst op te zeggen zonder dat hij de reiziger enige schadevergoeding is verschuldigd, wanneer het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal en de reiziger binnen de in de vervoerovereenkomst aangegeven termijn schriftelijk van de opzegging in kennis is gesteld, of wanneer de nakoming van de vervoerovereenkomst onmogelijk is dan wel wordt bemoeilijkt door abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van Railpromo B.V. en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet vermeden konden worden.
- De vervoerder is bevoegd de vervoerovereenkomst op te zeggen ingeval de nakoming daarvan onmogelijk wordt gemaakt respectievelijk wordt bemoeilijkt door een omstandigheid die buiten zijn macht is gelegen, als zulk een omstandigheid wordt onder meer beschouwd, staking van ondergeschikten, ongelukken en extreme weersomstandigheden.
- In geval van opzegging heeft de opdrachtgever respectievelijk reiziger recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom, met uitsluiting van reeds gemaakte administratie- en boekingskosten of indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 9 – aansprakelijkheidsbeperking

- De vervoerder is ingevolge artikel 8: 105 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer de reiziger is overkomen,

behalve voor zover het ongeval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die de vervoerder in genoemde omstandigheden mogelijk verschuldigd is, is wettelijk beperkt.

- De vervoerder is ingevolge artikel 8: 106 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van handbagage, voor zover dit verlies of beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en is veroorzaakt: a. door een aan de reiziger overkomen ongeval dat voor rekening van de vervoerder komt, of b. door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder heeft kunnen vermijden of waarvan zulk een vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die de vervoerder mogelijk verschuldigd is in geval van verlies of beschadiging van de handbagage is wettelijk beperkt. De vervoerder is niet aansprakelijk voor de door de reiziger gelden schade die is veroorzaakt doordat de reiziger zijn handbagage niet in overeenstemming met deze algemene voorwaarden heeft vervoerd. De vervoerder is verplicht redelijke zorg aan te wenden ten aanzien van de handbagage van de reiziger opdat deze niet verloren gaat of beschadigd wordt.
- De vervoerder respectievelijk Railpromo is ingevolge artikel 8: 108 van het Burgerlijk Wetboek niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging, door welke oorzaak dan ook. Railpromo kent geen regeling restitutie als gevolg van vertragingen.
- Railpromo is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het missen van aansluiting op eigen of andere vervoermiddelen, of door de omstandigheden dat de door Railpromo aangeboden vervoermiddelen niet deugdelijk zijn en vervangen dienen te worden door andere vervoermiddelen. Ook is Railpromo niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het ontbreken van voldoende zit- of staanplaatsen.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 9.3 is vervoerder respectievelijk Railpromo niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het niet aanbieden van vervoer als gevolg van omstandigheden die Vervoerder respectievelijk Railpromo niet kunnen worden toegerekend waaronder bijvoorbeeld wilde acties, sabotage en rellen door of bij derden, extreme weersomstandigheden. In geval van georganiseerde staking bij vervoerder, railbeheerder of Railpromo, zal de laatste hetzij de vooruitbetaalde reissommen naar rato van de duur van de staking terugbetalen, hetzij de redelijke kosten voor treinvervangend vervoer vergoeden met een maximum van € 25,- per stakingsdag per reiziger.
- Railpromo is nooit aansprakelijk voor schade aan vervoermiddelen, bagage, stations en haltes toegebracht door vanwege opdrachtgever aangemelde reizigers dan wel door Railpromo zelf gecontracteerde reizigers.
- De opdrachtgever respectievelijk reiziger moet iedere schade zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Railpromo melden. De aard en de omvang moeten daarbij bij benadering worden aangegeven.

Artikel 10 – Intellectueel Eigendom

- Alle rechten van intellectueel eigendom (waaronder, maar niet beperkt tot auteursrecht, merkrechten, modelrechten) ten aanzien van alle ontwikkelde format(s), namen, concepten en andere objecten zullen uitsluitend berusten bij de partijen die dit ontwikkeld hebben.

Artikel 11 – diverse verplichtingen van de reiziger

- De reiziger is verplicht de aanwijzingen op te volgen die door de vervoerder respectievelijk Railpromo worden gegeven tot handhaving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of in het belang van de rust, veiligheid of een goede bedrijfsomgeving in de vervoermiddelen, stations en haltes en/of de daartoe behorende voorzieningen.
- De reiziger is op grond van artikel 8:114 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn handelen of nalaten, dan wel door zijn handbagage, behalve voor zover de schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig reiziger niet heeft kunnen vermijden en

- voor zover zulk een reiziger de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
3. In geval van misbruik van de noodrem is de reiziger een onmiddellijk opelsbare boete verschuldigd van € 200,— onverlet de verplichting van de reiziger de volledige schade die de vervoerder respectievelijk Railpromo dien ten gevolge lijdt te vergoeden.
 4. Wordt een kind dat jonger is dan 12 jaar begeleid door een persoon van achttien jaar of ouder, dan is deze begeleider verplicht ervoor te zorg te dragen dat dit kind niet handelt in strijd met deze algemene voorwaarden.
 5. De reiziger dient in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs. De reiziger is verplicht voor de aanvang van het vervoer zijn bagage deugdelijk te verpakken. Railpromo B.V. is bevoegd het vervoer van bagage te weigeren indien het aantal of omvang van de door de reiziger aangeboden colli niet redelijk is. Het is de reiziger verboden drugs, explosieven, wapens, zuurstofflessen of gevaarlijke stoffen in zijn bagage of anderszins met zich te dragen. De reiziger is verplicht zich in de trein te onthouden van a: beschadiging of verontreiniging van de trein, b: het gebruik van alcoholhoudende dranken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van vervoerder, alsmede het gebruik van verdovende middelen, c: het aanraken van noodvoorzieningen, d: het hinderen van het personeel in zijn uitoefening van taken, e: het veroorzaken voor hinder en overlast voor medereizigers.
 6. De vervoerder respectievelijk Railpromo B.V. is bevoegd verder vervoer aan de reiziger te (doen) ontzeggen en hem te gelasten de trein te verlaten, indien de reiziger in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
 7. De reiziger is voorts gehouden alle voor de reis noodzakelijk documenten bij zich te dragen, tijdig aanwezig te zijn voor het vertrek en ook weer tijdig aanwezig te zijn voor het vertrek bij eventuele tussenstops. In geval het niet beschikken over de noodzakelijke documenten respectievelijk het niet-tijdig aanwezig zijn voor vertrek tot vertraging van betekenis kan leiden, is de vervoerder respectievelijk Railpromo B.V. bevoegd het vervoer ten aanzien van deze reiziger niet verder uit te voeren zonder dat de opdrachtgever of de reiziger ter zake aanspraak heeft op enige schade vergoeding of restitutie van de reissom.
 8. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald onder 9.1 tot en met 9.3 is de opdrachtgever respectievelijk de reiziger gehouden aan de vervoerder respectievelijk Railpromo B.V. schade te vergoeden die deze eventueel heeft geleden en nog zal lijden doordat de reiziger in strijd heeft gehandeld met een van de hiervoor vermelde verplichtingen.

4. De opdrachtgever respectievelijk reiziger die geen gebruik wenst te maken van deze adviesprocedure, kan zich wenden tot de volgens de wet bevoegde kantonrechter respectievelijk ingeval de vordering behoort tot de bevoegdheid van de arrondissementsrechtbank, tot de rechtbank binnen wier rechtsgebied Railpromo is gevestigd, zulks onverminderd het recht van de laatste zich te wenden tot een andere volgens de wet bevoegde rechtbank.
5. Onverminderd de wettelijke bepalingen van dwingend recht, met betrekking tot verjaring van rechtsvorderingen en het bepaalde inzake het verval bij niet tijdige kennisgeving als bedoeld in artikel 8:1753BW

Artikel 13 - toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 – klachten, bevoegde rechter

1. Ingeval de opdrachtgever respectievelijk reiziger een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst dient de opdrachtgever respectievelijk reiziger zijn desbetreffende klacht direct, schriftelijk, of in een andere passende vorm te richten tot Railpromo B.V. opdat deze een passende oplossing kan vinden.
2. Indien de klacht niet tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar genoegen van de opdrachtgever respectievelijk reiziger wordt opgelost, kan deze uiterlijk binnen een maand na uitvoering van de overeenkomst, dan wel indien de reis geen doorgang heeft gevonden, binnen een maand na de geplande vertrekdatum een schriftelijke en gemotiveerde klacht indienen. Indien de klacht betrekking heeft niet op e uitvoering maar op de totstandkoming van de overeenkomst, dient de klacht binnen een maand na de desbetreffende handelswijze worden ingediend.
3. Railpromo B.V. moet een klacht na indiening daarvan binnen een maand afhandelen. Indien de opdrachtgever respectievelijk reiziger van mening is dat de klacht niet tijdig dan wel naar behoren is afgehandeld kan deze tot uiterlijk 3 maanden na uitvoering van de overeenkomst respectievelijk na de geplande vertrekdatum respectievelijk na de datum waarop de gewraakte handelwijze van vervoerder respectievelijk Railpromo B.V. met betrekking tot de totstandkoming van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, zijn klacht schriftelijk voor te leggen aan een ter zake doende arbitragecommissie.

Railpromo B.V.
Postbus 1551
3500 BN Utrecht
Nederland

+31 (0)85 4017173
www.railpromo.nl
info@railpromo.nl

Bank
ING Nederland
IBAN NL71INGB0008226864
BIC INGBNL2A

Registratiegegevens
KVK 58032398
BTW NL852842624B01